



PRODAJNA PONUDA | 2026

Hotel & SPA

jedan sistem za cijeli boravak gosta

Recepcija, rezervacije, sobe, gosti, folio, housekeeping, room service, SPA, hotelski TV i night audit u jednom operativnom toku.

The screenshot displays the iTable Hotel Cockpit interface. The top navigation bar includes the iTable logo, hotel name 'Hotel Sarajevo', date '29.08.2026', a search bar, and user profile 'Amir Salihović'. The main section is titled 'Hotel Cockpit' and shows a summary of hotel status: 78% occupancy (156/200 rooms), 18 arrivals today, 14 departures today, and 42/48 rooms ready (87% ready). Below this, a grid shows room status for two floors (1. Sprat and 2. Sprat). Each room card displays the room number, guest name, status (e.g., 'Dolazak' - Arrival), and time. A right sidebar provides detailed information for room 102, including guest 'Lejla Hadžić', arrival/departure times, room service, and a 'Check-in' button. At the bottom, an 'Operativni pregled' (Operational Overview) section shows key metrics like 'RoomReady queue' (6 rooms), 'Room service calls' (3), 'SPA opening' (16:00), 'Folio issues' (4), and 'Privacy reset' (7).

Anonimizirani iTable Hotel demo prikaz

iTable

itable.app/hotel | info@itable.app

Bosna i Hercegovina | region

Hotel nije zbir odvojenih aplikacija.

Kada recepcija, restoran, housekeeping, SPA i TV rade u odvojenim sistemima, isti podatak se prepisuje više puta, zahtjevi kasne, a checkout postaje ručna provjera. iTable gradi jedan izvor istine za cijeli boravak gosta.

01

Jedan gost

Rezervacija, boravak, preference, zahtjevi, SPA i folio ostaju vezani za isti identitet uz kontrolu privatnosti.

02

Jedna operativa

Recepcija vidi stanje sobe, housekeeping prioritete, a room service i SPA rade iz istog konteksta.

03

Jedan završni obračun

Depoziti, hotelske stavke, restoran i SPA provjeravaju se prije konačnog checkota.

OD REZERVACIJE DO POVRATKA GOSTA



Naš princip: jedna rezervacija može imati više soba i folia, ali nijedna radnja ne smije proizvesti dupli depozit, duplo knjiženje ili nekontrolisan pristup podacima gosta.

Recepcija vidi hotel kao živu operaciju.

Hotel Twin odvaja zauzetost, čistoću i prodajni status sobe. Recepcionar otvara sobu ili gosta bez gubitka konteksta i odmah vidi sljedeću sigurnu radnju.

The screenshot displays the iTable Hotel Cockpit interface. At the top, it shows the hotel name 'iTable Hotel', location 'Hotel Sarajevo', and date '29.08.2026'. A search bar is available for finding guests, reservations, or rooms. The main dashboard provides a live overview of hotel operations with key metrics: 78% occupancy (156/200 rooms), 18 arrivals today, 14 departures today, and 42/48 rooms ready (87% ready). The interface is divided into sections for different floors (1. Sprat, 2. Sprat) and an 'Operativni pregled' (Operational Overview) section. The 'Operativni pregled' section includes: RoomReady queue (6 rooms, waiting inspection), Room service callouts (3, > 30 min), SPA opening (16:00, opening for guests), Folio issued (4, for check), and Privacy reset issued (7, incorrect). A detailed view of Room 102 is shown on the right, including guest information (Lejla Hadžić), arrival/departure times, room status (Clean/Inspected), and a list of actions (Check-in, Change room, Guest message).

Dnevni fokus

Dolasci, odlasci, in-house, spremnost soba i operativni izuzeci.

Kontekst sobe

Gost, boravak, plan, folio, zahtjevi i akcije bez dodatnog ekrana.

Brza odluka

Check-in, promjena sobe, poruka gostu i pregled folia uz audit trail.

Svaki zahtjev gosta dobija vlasnika, status i vrijeme.

iTable povezuje hotelske odjele bez otvaranja osjetljivih podataka ljudima koji ih ne trebaju za svoj posao.

HK

Housekeeping

Status sobe, prioritet, dodijeljena osoba, DND, čišćenje i inspekcija. Recepcija vidi kada je soba stvarno spremna.

RS

Room service

Narudžba iz sobe ulazi u postojeći iTable POS/KDS tok i sigurno se knjiži na pravi hotelski folio.

SP

SPA & Wellness

Katalog tretmana, terapeuti, prostorije, resursi, termini i serverska zaštita od preklapanja rasporeda.

TV

Hotelski TV

Personalizovan pozdrav i hotelske informacije tokom boravka, zatim privacy reset nakon konačnog checkota.

Stay Pulse

Objašnjivi operativni rizici: nečista soba pred dolazak, zakašnjeli room service, SPA konflikt, neusmjeren folio ili neuspješan TV reset.

Rezervacije i raspoloživost bez duple dodjele sobe.

Rezervacija može biti potvrđena na tipu sobe, a fizička soba dodijeljena kasnije. Jedinstvena room-night zaštita sprečava da dvije rezervacije dobiju istu sobu iste noći.

The screenshot displays the iTable Hotel management interface. The main section is a calendar view for the period from August 29 to September 5, 2026. It shows room availability and reservations for various room types (DLX, SUP, STD). A sidebar on the right provides details for a specific reservation (RSV-28491) for guest Lejla Hadžić, including check-in/out times, room type, and payment status. The interface also includes a search bar, navigation menu, and user profile information.

Rezervacije
Dostupnost, cijene i boravci u jednom toku.

Tip sobe / Soba

	Sub 29.08	Ned 30.08	Pon 31.08	Uto 01.09	Sri 02.09	Čet 03.09	Pet 04.09	Sub 05.09
DLX 101	78% 310 BAM	80% 310 BAM	82% 320 BAM	76% 320 BAM	74% 300 BAM	68% 300 BAM	72% 300 BAM	70% 300 BAM
DLX 102	Armin K. - DLX - RSV-28450 Direktna rezervacija					B. Marko J. - DLX - RSV-28493 Booking.com		
SUP 103	Dolazak 14:00				Sanela P. - SUP - RSV-28462 Direktna rezervacija			
STD 104	Prijevo ETA 15:30			Mirza A. - STD - RSV-28470 Agoda				
SUP 105	Jakub S. - SUP - RSV-28466 Expedia							
STD 106	Out of Order Održavanje							
DLX 107	Nina B. - DLX - RSV-28475 Direktna rezervacija				Hold - Corporate Do 01.09. 12:00			
SUP 108	Room service ETA 10 min				SPA 16:00 Interni blok			

Lejla Hadžić
RSV-28491 In-house

Dolazak 29.08.2026 Sub 14:00
Odlazak 31.08.2026 Pon 11:00
Noćenja 2 noći
Soba DLX 102
Gosti 1 odrasla
Plan BB - Doručak uključen
Izvor Direct Web

☒ Direktna rezervacija
☒ Depozit potvrđen 320.00 BAM
☒ Pre-check-in završen

Ukupno 640.00 BAM
Uplaćeno 320.00 BAM
Saldo 320.00 BAM

Raspodjela folio
Firma: noćenje + doručak 640.00 BAM
Gost: SPA + minibar 120.00 BAM

Preferencije gosta
☒ Late check-out
☒ Extra pillow

[Otvori rezervaciju](#)
[Pošalji poruku](#)
[Promijeni sobu](#)

Otkazi

Statistika:
DLX: 2 slobodne od 10
SUP: 1 slobodna od 10
STD: 4 slobodne od 10
Neusmjeren folio: 1 Potreban pregled
Queue room: 2 Potreban smještaj

Rezervacijski tok

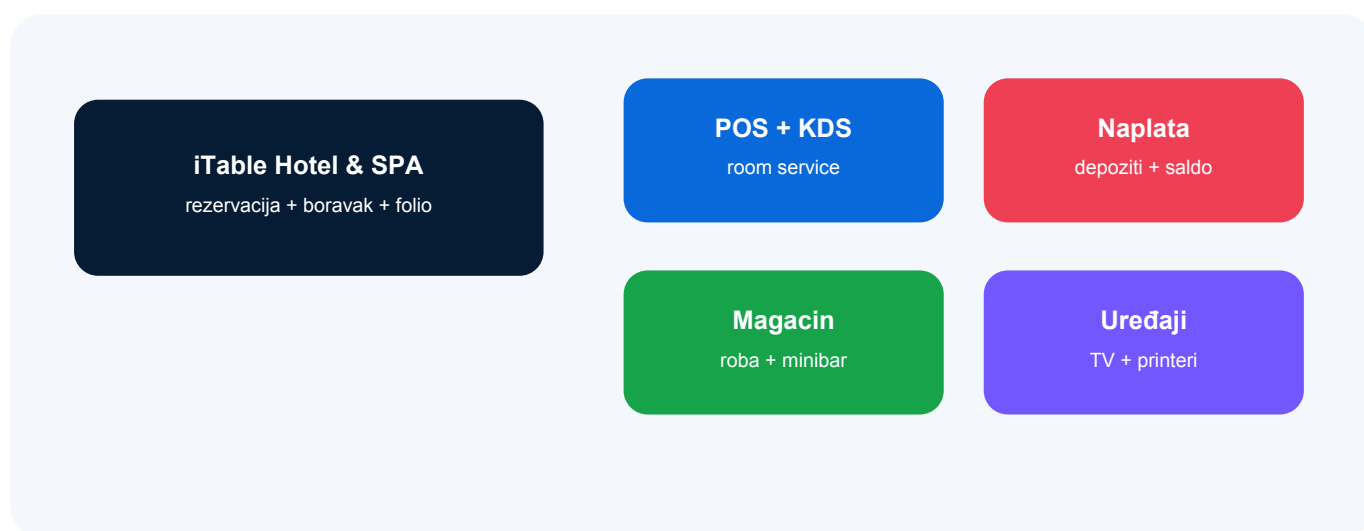
- individualna i multi-room rezervacija
- gost, datumi, tip sobe i depozit
- statusi: potvrđeno, dolazak, in-house, odlazak
- idempotentna izmjena bez duplog knjiženja

No-surprise checkout

- pregled svih folio stavki i depozita
- provjera otvorenih room-service i SPA zahtjeva
- djelimični checkout za višesobnu rezervaciju
- TV logout i privacy reset nakon zadnje sobe

Hotelski modul je odvojen, ali poslovanje ostaje povezano.

Hotel podaci žive u vlastitom tenant- i property-scoped domenu. Postojeći iTable POS, fiskalizacija, uređaji, računi i zalihe ne mijenjaju značenje, nego se povezuju kroz kontrolisane i idempotentne mostove.

**RB**

Pristup po ulozi

Recepcija, housekeeping, SPA, finance i TV operator vide samo property i podatke potrebne za svoj zadatak. Direktne rute i API provjeravaju ista prava.

AU

Audit i privatnost

Osjetljive radnje imaju korisnika, vrijeme i razlog. PII se ne upisuje u obične logove, a checkout pokreće kontrolisan privacy reset.

ID

Idempotentna knjiženja

Svaki vanjski ili POS događaj koristi stabilan ključ. Ne postoji slijepi retry koji bi mogao duplirati hotelsku ili fiskalnu stavku.

FF

Siguran rollout

Hotel & SPA se uključuje po klijentu. Postojeći korisnici i POS rad nastavljaju bez promjene dok se modul eksplicitno ne aktivira.

Ponuda se formira prema stvarnom hotelu, ne prema generičkom paketu.

Komercijalni model kombinuje jednokratno uvođenje i mjesečnu licencu. Tačan obim i cijena zavise od broja hotela i soba, aktivnih modula, integracija, uređaja, migracije podataka i potrebne podrške.

JEDNOKRATNO UVOĐENJE

- discovery i mapiranje procesa hotela
- konfiguracija propertyja, soba, uloga i usluga
- priprema ili migracija početnih podataka
- testni scenariji i obuka po ulozi
- podrška pri kontrolisanom go-live-u

MJESEČNA USLUGA

- Hotel & SPA cloud licenca po ugovorenom obimu
- nadogradnje, sigurnosne izmjene i backup
- politika
- operativna podrška prema odabranom SLA nivou
- dodatni objekti, moduli i integracije po potrebi
- izvještaji i role prema odgovornosti tima

Posebno se procjenjuje

OTA/channel manager, booking engine, payment gateway, elektronske brave, skener dokumenata, konkretni Samsung/LG TV provider, fiskalni uređaji, hotelski hardware i kompleksna migracija iz drugog PMS-a.

Nakon discovery sastanka dobijate precizan obim, rok, cijenu i plan uvođenja.

Ovaj dokument je inicijalna prodajna prezentacija, a ne obavezujuća cjenovna ponuda.



SLJEDEĆI KORAK

Pokažite nam kako vaš hotel radi danas.

Na demo sastanku mapiramo broj soba, recepciju, restoran, SPA, room service, TV, naplatu, izvještaje i postojeće integracije. Zatim pokazujemo tok koji odgovara vašem hotelu.

Za pripremu kvalitetnog Hotel demo prikaza pošaljite:

- naziv i lokaciju hotela
- broj soba i objekata
- da li hotel ima restoran, SPA, room service i hotelski TV
- postojeći PMS, booking kanale i način naplate
- najveći operativni problem koji želite prvo riješiti

info@itable.app

itable.app/hotel

Zatražite Hotel & SPA prezentaciju